

KARTA GWARANCYJNA
na akcesoria meblowe marki MÜLLER

§ 1. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarantem występuje MKF-PL sp. z o.o., z siedzibą w Macierzyszu (05-850), ul. Ogrodowa 8, Polska, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0001038064, NIP: 1182262745, REGON: 525403208 (dalej – Gwarant).
2. Gwarant zapewnia zgodność towaru z deklarowanymi parametrami technicznymi i wizualnymi, pod warunkiem przestrzegania zasad przechowywania oraz użytkowania towaru, a także zobowiązuje się do usunięcia wad powstałych z jego winy, zgodnie z procedurą reklamacyjną, lub do wymiany części, materiału lub elementu zawierającego ujawnioną wadę produkcyjną.
3. Gwarancja na akcesoria meblowe marki Muller udzielana jest na okres 10 lat od daty zakupu.

§ 2. TRYB SKŁADANIA REKLAMACJI

1. Reklamacja gwarancyjna powinna zostać złożona w formie pisemnej na adres e-mail reklamacyjny_showroom@viyar.pl.
2. W ciągu 14 dni kalendarzowych od otrzymania reklamacji Gwarant przekazuje odpowiedź i ustala kolejne działania. Termin na ustalenie kolejnych działań może zostać przez Gwaranta przedłużony w rozsądnym terminie, w przypadku konieczności przeprowadzenia dodatkowej kontroli i/lub ekspertyzy, o czym Gwarant informuje Kupującego. Jeśli reklamacja zostanie uznana za zasadną, Gwarant podejmuje decyzję o dalszych działaniach, które zależą od miejsca znajdującego się uszkodzonego towaru oraz rodzaju wady.
3. W celu rozpatrzenia reklamacji gwarancyjnej Kupujący zobowiązany jest do przedstawienia zdjęć, nagrań wideo lub innych materiałów dokumentujących stwierdzoną niezgodność towaru z Umową, przy czym wymóg ten dotyczy zgłoszeń składanych po upływie 2 lat od daty zakupu, tj. po wygaśnięciu ustawowej odpowiedzialności Sprzedawcy z tytułu rękojmi.
4. W przypadku reklamacji w okresie objętym wyłącznie gwarancją (od 2 do 10 lat nieprzedstawienie żądanych w § 2 pkt 3 materiałów, uniemożliwiających ocenę zasadności zgłoszenia może skutkować brakiem możliwości realizacji świadczeń gwarancyjnych.
5. Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wad lub wymiany wadliwej części, materiału lub komponentu w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od daty podjęcia decyzji o zasadności reklamacji — w przypadku wad nieistotnych, które mogą zostać usunięte bezpośrednio na terenie Kupującego, pod warunkiem dostępności odpowiednich części zamiennych w magazynie Sprzedawcy. W przypadku wad istotnych termin ten może zostać wydłużony, zgodnie z warunkami określonymi w pkt. 6 niniejszego rozdziału.
6. Gwarant może przedłużyć czas na usunięcie wady, gdy wymiana części/materiału/elementu wymaga zastosowania trudno dostępnych materiałów lub specjalnego zamówienia. O takim przedłużeniu Gwarant poinformuje Kupującego w odpowiedzi na reklamację gwarancyjną, wskazując przewidywane terminy oraz powody opóźnienia.
7. W przypadku braku identycznych materiałów w momencie naprawy, Gwarant zastrzega sobie prawo do ich zastąpienia materiałami o takiej samej lub porównywalnej jakości. W razie zmiany konstrukcji Gwarant przeprowadzi naprawę zgodnie z najnowszą technologią dostępną w chwili naprawy. W przypadku wycofania materiału/elementu Gwarant zobowiązuje się, po uzgodnieniu z Kupującym, do wymiany materiału na inny o takiej samej lub wyższej jakości oraz porównywalnej cenie.
8. W odniesieniu do części/materiału/elementu wymienionego na wolny od wad lub naprawionego, okres gwarancji zaczyna się na nowo od daty wymiany lub naprawy. Okres gwarancji na pozostałe komponenty i produkty nie ulega przedłużeniu.
9. Gwarant nie jest zobowiązany do udostępnienia Kupującemu towaru zastępczego na czas trwania gwarancji.
10. Warunkiem uznania reklamacji na podstawie niniejszej gwarancji jest przestrzeganie zasad użytkowania i konserwacji mebli skrzyniowych, zgodnie z Załącznikiem 1 do niniejszej Karty Gwarancyjnej.
11. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wady powstałe wskutek opóźnionego zgłoszenia usterki, jeśli wada ta spowodowała inne szkody, których można było uniknąć przy terminowym powiadomieniu Gwaranta o wadzie.
12. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody moralne, straty materialne, utracone zarobki ani żadną inną formę utraconych korzyści poniesionych przez Kupującego w związku z możliwą wadą zakupionego towaru.
13. Gwarancja nie obejmuje kosztów demontażu, ponownego montażu ani instalacji produktu, który okazał się wadliwy.
14. Koszty naprawy, które nie są objęte gwarancją, podróże oraz kontrolę, w wyniku której stwierdzono brak zgłaszanych wad, ponosi Kupujący.

§ 3. GWARANCJA NIE OBEJMUJE

1. Zobowiązania gwarancyjne nie będą realizowane przez Gwaranta w przypadku gdy:
a. wady powstałe w wyniku nieprzestrzegania zasad, warunków, instrukcji montażu oraz rysunków montażowych;
b. uszkodzenia mechaniczne spowodowane nieostrożnym obchodzeniem się z towarem poza kontrolą Gwaranta, naruszeniem środków ostrożności lub nieautoryzowaną wymianą komponentów towaru;
c. ślady działania agresywnych substancji chemicznych, ich składników i roztworów, znaczne zawilgocenie;
d. używanie towaru niezgodnie z przeznaczeniem;
e. celowe uszkodzenia;
f. skutki sytuacji nadzwyczajnych (pożar, powódź, klęska żywiołowa itp.);
g. wykonanie naprawy lub zmian w okresie gwarancji przez osobę fizyczną lub prawną nieupoważnioną przez Gwaranta;
h. konieczność regulacji drzwi i szuflad w związku z przestawieniem mebli korpusowych w inne miejsce w pokoju lub poza nim;
i. proste prace, które Kupujący może wykonać samodzielnie, takie jak usunięcie zabrudzeń itp.;
j. wady i uszkodzenia prowadzące do obniżenia ceny towaru;
k. akcesoria były obciążane ponad wartości przewidziane w dokumentacji technicznej.
1. Akcesoria marki Muller mogą być stosowane wyłącznie zgodnie ze swoim przeznaczeniem, tj. jako elementy mebli skrzyniowych przeznaczonych do użytku w typowych warunkach pomieszczeń mieszkalnych. Gwarancja nie obowiązuje w przypadku użytkowania akcesoriów w środowisku agresywnym lub nietypowym, w szczególności:
a. w szafkach zawierających pojemniki na odpady lub przeznaczonych do przechowywania odpadów organicznych;
b. w warunkach stałego kontaktu z wodą lub wilgocią (z wyjątkiem akcesoriów przeznaczonych do suszarek na naczynia);
c. w pomieszczeniach o podwyższonej wilgotności, takich jak łazienki lub toalety;
d. poza przestrzenią mieszkalną (np. w pomieszczeniach gospodarczych, garażach, budynkach użyteczności publicznej itp.).

§ 4. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszych Warunków Gwarancji stosuje się przepisy prawa polskiego.
2. Wszelkie spory między Kupującym a Gwarantem rozstrzygane są przez sąd, którego właściwość ustalana jest zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego oraz – w przypadkach, gdy ma to zastosowanie – zgodnie z ustawą o prawach konsumenta.
3. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
4. Warunki Gwarancji nie wpływają na prawa osób fizycznych kupujących Towary Gwaranta w celach niezwiązanych z działalnością zawodową lub gospodarczą.